

신규약관 변경 대비표

구 약관	신 약관	비 고
<p style="text-align: center;"><u>하나 휴대폰 문자통지서비스 이용 약관</u></p> <p>제 1 조 (목 적) 본 약관은 주식회사 하나은행(이하 "은행"이라 칭함)과 서비스 가입자(이하 "회원"이라 칭함)간에 은행이 제공하는 <u>휴대폰 문자통지서비스</u>(이하 "서비스"라 칭함)의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p> <p>제 2 조 (용어의 정의) ① 서비스 : 은행이 보유한 시스템 설비 및 장비, 외부 서비스업체의 설비 및 장비와 이동통신사의 서버를 통해 회원에게 회원이 신청또는등록한 예금계좌의 <u>입,출금 거래내역을 회원의 휴대폰 또는 기타 무선통신단말기로 문자 정보를 전송해 주는 서비스</u>를 말합니다. ② 회원 : 은행의 입출금통장을 보유한 고객으로서 은행이 정한 절차에 따라 서비스에 가입한 고객을 말합니다.</p> <p>제 3 조 (약관의 효력과 변경) ① (생략) ② 은행은 사정 변경의 경우와 서비스 제공에 관하여 중요한 사유가 있을 때 약관을 변경할 수 있으며 변경된 약관은 <u>변경시행일 1개월 전에 은행의 인터넷 홈페이지 또는 기타의 방법으로 1개월간 게시하여 고객에게 공지하며, E-mail, SMS 등의 방법으로 이용자에게 통지합니다. 다만, 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 인하여 긴급히 약관을 변경 할 때는 즉시 이를 게시하여야 하며, 서비스를 이용하여 통지</u></p>	<p style="text-align: center;"><u>하나 입출금 거래내역 문자통지서비스 이용 약관</u></p> <p>제 1 조 (목 적) 본 약관은 (주)하나은행(이하 "은행"이라 한다)과 서비스 가입자(이하 "회원"이라 한다)간에 은행이 제공하는 <u>입출금 거래내역 문자통지서비스</u>(이하 "서비스"라 한다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p> <p>제 2 조 (용어의 정의) 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다. 1. '전산시스템'이란 은행이 본 약관에 따른 서비스를 회원에게 제공하기 위해 필요한 은행이 보유한 전산설비 및 장비, 외부 서비스업체의 전산설비 및 장비, 문자를 최종적으로 발송하는 통신사업자가 보유한 전산설비 및 장비와 이들 상호간 네트워크를 말합니다. 2. '입출금 거래내역'이란 회원이 본 서비스를 신청한 계좌에 자금이 입금되거나 출금된 내역을 말합니다. 3. '문자통지'란 회원이 지정한 휴대폰번호 또는 기타 무선통신단말기번호에 이동통신사의 문자통지 기능을 통해 <u>입출금 거래내역을 간단하게 요약하여 제공하는 것을 말합니다.</u></p> <p>제 3 조 (약관의 효력과 변경) ① (좌동) ② 이 약관을 변경할 경우 은행은 변경시행일 1개월 전에 <u>은행의 영업점, 인터넷 홈페이지, 통장거래내역 표기, 문자발송, 우편, 이메일 중 2가지 이상의 방법으로 회원에게 사전 통지합니다. 다만, 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 인하여 긴급히 약관을 변경 할 때는 즉시 이를 게시하며, 문자를 이용하여 통지합니다.</u></p>	<p>약관명 변경</p> <p>서비스명칭 명확화</p> <p>용어정의 명확화</p> <p>고객앞 통지방법 명확화</p>

<p>하여야 합니다.</p> <p>(신설)</p> <p>③ <u>변경사항을 게시하고 시행일 전 영업일까지 회원의 이의 제기가 은행에 도달하지 않으면 이를 승인한 것으로 봅니다.</u></p> <p>제 4 조 (서비스 신청과 이용)</p> <p>① <u>서비스신청은 영업점, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹을 통해서 회원의 이용신청 및 약관내용에 대한 동의와 은행의 이용승낙으로 성립됩니다.</u></p> <p>② <u>서비스를 이용하고자 하는 고객은 영업점, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹을 통하여, 서비스 제공을 위해 필요한 정보를 은행에 제공하여야 합니다.</u></p> <p>③ <u>서비스 이용은 은행의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴를 원칙으로 24시간 운영합니다.</u></p> <p><u>제 5 조 (서비스 이용의 제한)</u></p> <p><u>은행은 다음 각 호에 해당하는 이용신청에 대하여는 임의로 승낙거절, 철회 또는 이용제한을 할 수 있습니다.</u></p> <p>① <u>회원의 거래정지(카드,대출등)및 신용정보관리대상자로 등록된 경우</u></p> <p>② <u>설비 등의 여유가 없거나 기술상 지장이 있을 경우 그 사유가 해소될 때까지</u></p> <p>③ <u>수신거부등록 고객이 동 서비스를 신청하는 경우</u></p> <p>(신설)</p>	<p>③ <u>은행은 제 2항의 통지를 할 경우, "회원이 변경에 동의하지 않는 경우 변경시행일 이전에 계약을 해지할 수 있으며, 계약 해지의 의사표시를 하지 않은 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다" 라는 취지의 내용을 통지해야 합니다.</u></p> <p>④ <u>은행이 제 2항과 3항에 따라 통지하고 변경 시행일 전 영업일까지 회원의 이의 제기가 은행에 도달하지 않으면 이를 승인한 것으로 봅니다.</u></p> <p>제 4 조 (서비스 신청과 이용)</p> <p>① <u>서비스신청은 영업점,콜센터 인터넷뱅킹, 폰뱅킹 등을 통한 회원의 이용신청 및 약관내용에 대한 동의와 은행의 이용승낙으로 성립됩니다.</u></p> <p>② <u>서비스를 이용하고자 하는 고객은 서비스 제공을 위해 필요한 정보를 은행에 제공해야 합니다.</u></p> <p>③ <u>회원은 은행과 약정한 시간 이내에서 서비스를 이용할 수 있습니다.</u></p> <p>(삭제)</p> <p>제 5 조 (서비스이용료 및 청구)</p> <p>① <u>서비스이용료는 신청계좌에 지정된 통지번호 단위로 부과되며 정액제는 월 800 원, 종량제는 통지된 문자 1건당 20 원입니다.</u></p> <p>② <u>제 1 항의 이용료는 개인과 법인에게 동일하게 적용되며, 정액제의 경우 통지건수에 상관없이 월 단위 정액제로 적용합니다. 또한 정액제는 해당월 단위로 통지된 문자가 1 건 이상일 경우 부과되며, 해당 월에 통지건수가 없는 경우 해당 월에는 이용료를 부과하지 않습니다.</u></p>	<p>고객앞 통지내용 명시</p> <p>자구 수정</p> <p>향후 모바일 등 매체확대 감안 '등' 추가 자구수정</p> <p>야간통지 거부고객 증가 반영 실질 반영</p> <p>구약관 제 9 조에서 신약관 제 5 조로 이기 기준명확화 정액제 인하 상세설명 추가</p>
--	--	--

	<p>③ <u>제 1 항의 이용료는 회원이 서비스를 신청한 달의 익월 이용건부터 부과되며, 매월 5 일(휴일일 경우 익영업일)에 회원이 신청한 결제계좌에서 통장 및 출금청구서 없이 자동으로 출금처리 합니다.</u></p> <p>④ <u>제 3 항에 따른 신청한 달의 이용료 면제는 최초 1 회 서비스 신청시에만 적용되며, 해지 후 재신청시에는 신청한 달의 이용료도 부과됩니다.</u></p> <p>⑤ <u>서비스 해지시에는 해지시점까지 미납 이용료를 납부해야하며, 신청계좌를 해지할 경우 본 서비스를 해지해야만 계좌를 해지할 수 있습니다.</u></p>	<p>자구수정 결제일 변경 면제기준 명확화</p> <p>실질반영</p>
<p>제 6 조 (서비스의 중단)</p> <p>은행은 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.</p> <p>① <u>서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우</u></p> <p>②~③ (생략)</p> <p>(신 설)</p>	<p>제 6 조 (서비스의 중단)</p> <p>은행은 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.</p> <p>1. <u>전산시스템 장애 및 유지보수기간 등 부득이한 기술적 사유가 발생한 경우</u></p> <p>2~3 (좌동)</p> <p>4. <u>기타 은행이 서비스를 제공할 수 없는 정당한 사유가 발생한 경우</u></p>	<p>용어 명확화</p> <p>실질반영</p>
<p>(신설)</p>	<p>제 7 조 (서비스 해지 및 정지)</p> <p>① <u>서비스해지는 영업점, 콜센터, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹 등을 통해 제공되는 절차에 따라 해지신청을 할 수 있습니다.</u></p> <p>② <u>은행은 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스를 해지 또는 정지할 수 있습니다.</u></p> <p>1. <u>서비스 이용료가 청구일에 회원의 계좌에서 자동납부 되지 않은 경우</u></p> <p>2. <u>회원이 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우</u></p> <p>3. <u>회원이 신청한 통지번호의 명의인이 서비스의 중단 또는 정지를 요청한 경우</u></p> <p>4. <u>본 약관의 규정 및 기타 관련 법규를 위반한 경우</u></p> <p>③ <u>제 2 항 1 호에 따라 서비스가 정지된 경우, 미납 이용료가 납부되면 서비스는 재개됩니다.</u></p>	<p>구약관</p> <p>제 10 조에서 신약관 제 7 조로 이기</p> <p>주문번호 변경 자구수정 세부조항 추가</p>
<p><u>제 7 조 (은행의 의무)</u></p> <p>(신설)</p>	<p>제 8 조 (은행의 의무와 책임)</p> <p>① <u>은행은 제 6 조(서비스의 중단) 및 제 7 조(서비스 해지 및 정지)에서 정한 경우를 제외하고 이 약관에서 정한 바에</u></p>	<p>기존</p> <p>제 9 조③내용 이동 및 수정</p> <p>조문 변경 책임조항 신설</p>

<p>① (생략)</p> <p>② <u>은행은 서비스 제공과 관련된 설비에 장애가 발생할 경우, 이를 공지하고 신속히 복구할 의무가 있습니다</u></p> <p>제 8 조 (회원의 의무와 책임)</p> <p>①~② (생략)</p> <p>③ <u>서비스 받을 휴대폰 또는 기타 무선통신단말기 번호변경 또는 해지 등의 변경내역이 있을 경우 즉시 변경된 내용을 은행에 신고 하여야 하며, 신고의 지연 및 미처리로 인한 피해는 회원의 책임으로 합니다.</u></p> <p>④ (생략)</p> <p>⑤ <u>회원은 서비스의 일부로 보내지는 은행의 설문조사, 상품소개, 이벤트, 기타 광고 관련 정보를 받는 것에 동의합니다. 단, 광고성 정보에 대해서는 회원이 수신거부 할 수 있으며 은행은 이에 따르기로 합니다.</u></p> <p>제 9 조 (서비스 이용수수료 및 청구)</p> <p>① <u>서비스 이용수수료는 계좌당(한 계좌에 여러 휴대폰 번호가 지정된 경우에는 각 계좌별로 휴대폰 번호당) 정액제는 월 900 원(월 50 건 초과시 건당 20 원씩 추가), 종량제는 건당 20 원이며, 변경시에 은행은 영업점 또는 홈페이지등 게시 가능한 수단을 통하여 변경내용을 시행일 1개월전에 1개월간 게시합니다.</u></p> <p>② <u>은행은 회원이 서비스를 신청한 달의 익월분부터 매월 첫영업일에 회원의 예금계좌(결제계좌)에서 통장 및 출금청구서 없이 출금처리 합니다.</u></p> <p>③ <u>서비스 해지시에는 해지시점에서 미납수수료를 청구하며, 제 10 조 제 3 항에 의해 서비스 해지후 미납 이용수수료가 있는 경우 미납수수료 납부후 서비스 재가입이 가능합니다.</u></p> <p>제 10 조 (서비스 정지 및 해지)</p> <p>① <u>회원은 은행에 서비스해지신청서를 제출하여 서비스해지를 신청 할 수 있습니다.</u></p> <p>② <u>은행은 회원의 거래정지(카드,대출등)및 신용정보관리대상자로 등록된 경우 및 회원이 제공한 정보의 부정확성으로 인하여 서비스 이용이 불가하다고 판단되는 경우 서비스를 정지 또는 해지할 수 있습니다.</u></p> <p>③ <u>은행은 회원의 이용수수료가 납입일에 고객계좌에서 자동납부되지 않은 경우 서비스를 정지 하거나 해지 할 수</u></p>	<p><u>따라 서비스를 지속적, 안정적으로 제공해야 합니다</u></p> <p>② (좌동)</p> <p>③ <u>은행은 서비스 제공과 관련된 전산시스템에 장애가 발생할 경우, 이를 공지하고 신속히 복구할 책임이 있습니다</u></p> <p>제 9 조 (회원의 의무와 책임)</p> <p>①~② (좌동)</p> <p>③ <u>본 서비스 신청에 등록된 휴대폰 또는 기타 무선통신단말기의 정보 또는 명의자나 사용자가 변경된 경우 즉시 변경된 내용을 은행에 신고 하여야 하며, 신고의 지연 및 미처리로 인한 피해는 회원의 책임으로 합니다.</u></p> <p>④ (좌동)</p> <p>⑤ (삭제)</p> <p>(삭제)</p> <p>(삭제)</p>	<p>용어변경</p> <p>주문번호 변경</p> <p>자구수정, 실질 반영</p> <p>개인정보보호 취지에 따라 삭제</p> <p>신약관 제 5 조로 이기</p> <p>신약관 제 7 조로 이기</p>
--	--	---

<p>있습니다.</p> <p><u>④ 본 약관의 규정 및 기타 관련법규를 위반하는 경우 서비스를 정지 하거나 해지 할 수 있습니다</u></p> <p><u>⑤~⑥ (생략)</u></p> <p><u>제 11 조 (계약기간)</u> <u>회원이 서비스 이용신청 후 자발적으로 해지신청 하거나, 제 10 조의 서비스 정지 및 해지 조건에 해당되지 않는 한 서비스 계약은 계속 유효합니다.</u></p> <p>제 12 조 (면책조항) 은행은 다음 각 호의 사유로 인하여 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다</p> <p>①~③ (생략)</p> <p><u>④ 회원이 지정한 휴대폰 또는 기타 무선통신단말기의 고장 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우.</u></p> <p>제 13 조 (생략)</p> <p>제 14 조 (생략)</p>	<p>⑤~⑥ (좌동)</p> <p>(삭제)</p> <p>제 10 조 (면책조항) 은행은 다음 각 호의 사유로 인하여 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다</p> <p><u>1~3 (좌동)</u></p> <p><u>4. 회원이 지정한 휴대폰 또는 기타 무선통신단말기의 고장, 분실, 전력소실, 스팸문자등록, 서비스불능지역에 위치한 경우 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우.</u></p> <p>.</p> <p>제 11 조 (좌동)</p> <p>제 12 조 (좌동)</p>	<p>불필요한 조문으로 삭제</p> <p>조문번호 변경</p> <p>실질반영</p> <p>조문번호변경</p> <p>조문번호변경</p>
---	--	---