

## 인터넷 기반 은행간 결제서비스 웹사이트 이용 약관

### 제 1 조(목적)

이 약관은 주식회사 하나은행(이하 “KEB Hana Bank”이라 한다)이 다른 기관 또는 기업(이하 “제휴기관”이라 한다)과 체결한 업무계약에 따라, “KEB Hana Bank”가 제휴기관에게 제공하는 유·무선 네트워크를 통한 웹사이트(<http://www.efiall.com>)을 제휴기관이 이용함에 관한 사항과 그와 관련된 제휴기관과 “KEB Hana Bank”의 권리 의무와 책임을 정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조(용어의 정의) 이 약관에서 사용되는 용어는 다음의 정의에 따릅니다.

- ① 웹사이트” 라 함은 “KEB Hana Bank”와 업무계약을 체결한 제휴은행의 직원이 제휴한 업무와 관련된 거래를 처리하고 그 결과를 확인하며, “KEB Hana Bank”와 제휴은행 간에 필요한 정보를 전달하기 위하여 “KEB Hana Bank”가 제공하는 <http://www.efiall.com> 을 말합니다.
- ② 제휴업무” 라 함은 “KEB Hana Bank”와 제휴기관 간에 계약에 의해 제공되거나 이용하는 인터넷 기반 은행간 결제공동이용업무, CLS(Continuous Linked Settlement)와 예치환거래은행계약과 관련된 업무를 말합니다.
- ③ 제휴기관” 이라 함은 “KEB Hana Bank”와 계약에 의해 제휴업무를 이용하거나, 공동으로 제공하는 금융기관 또는 기업을 말합니다.
- ④ 웹서비스” 라 함은 관련 계약과 이 약관에 따라 “KEB Hana Bank”가 웹사이트를 통하여 제휴기관에게 제공하는 거래와 정보를 말합니다.
- ⑤ “이용회원” 이라 함은 제휴기관의 직원으로 관련 계약에서 정한 바에 따라 소속 기관으로부터 웹사이트를 이용하여 업무를 처리할 수 있는 권한을 부여 받은 후 이 약관을 승인한 자를 말합니다.
- ⑥ “CLS”라 함은 “CLS Service Ltd.”의 “CLS Bank Rules”에 따라 제공되는 서비스를 말합니다.
- ⑦ “CLS 결제 회원은행” 이라 함은 CLS 에서 정의한 Settlement Member Bank 로, 이 약관에서는 “KEB Hana Bank”를 말합니다.
- ⑧ “CLS 제 3 자 이용은행”이라 함은 CLS 에서 정의한 Third Party Member Bank 로, 이 약관에서는 CLS 결제 회원은행인 “KEB Hana Bank”의 Third Party Member Bank 인 국내외 금융기관을 말합니다.
- ⑨ “접근수단”이라 함은 웹사이트를 이용하는 데 필요한 이용자번호(ID), 비밀번호, 전자인증서 (공인인증서, 아이덴트리스 국제 인증서) 등을 말합니다.

### 제 3 조(적용 서비스 및 변경)

- ① 이 약관은 제휴기관과 “KEB Hana Bank”간에 웹사이트를 통해서 이루어지는 다음 각 호의 거래에 적용됩니다.  
가. “인터넷 은행간 결제 기반 공동이용업무”와 관련된 제휴계약과 그 업무처리 규약에서 “KEB Hana Bank”가 제공하기로 한 거래와 정보 중 “KEB Hana Bank”의 판단에 따라 웹사이트를 통해서 제공하는 서비스  
나. “예치환거래은행계약”에 따라 “KEB Hana Bank”가 자신의 판단에 따라 웹사이트를 통해서 제공하는 서비스  
다. “KEB Hana Bank”가 CLS 결제 회원은행으로 자신의 CLS 제 3 자 이용은행에게 제공하여야 할 거래와 정보 중 “KEB Hana Bank”의 판단에 따라 웹사이트를 통해서 제공하는 서비스  
라. 기타 위 각 항과 관련된 부가 정보와 서비스
- ② “KEB Hana Bank”는 변경될 서비스의 내용과 변경일자를 이 약관 제 11 조에서 정한 방법으로 이용회원 또는 관련 계약에서 정한 바에 따라 제휴기관에 통지하고, 이 조 제 1 항의 서비스를 변경하여 제공할 수 있습니다.

### 제 4 조(서비스 이용 신청)

- ① 이 웹사이트에서 제공되는 서비스를 이용하고자 하는 제휴기관은 “KEB Hana Bank” 와 제휴업무에 대한 계약 또는 별도 신청에 의해 지정한 제휴기관의 책임자(이하 “총괄관리자” 라 한다)가 내부통제절차에 따라 이용할 수 있는 업무의 범위와 권한을 직원에게 부여합니다.
- ② 제 4 조 1 항에 따라 권한을 부여 받은 직원이 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 이용 신청을 하며, 그에 대한 승인 시기는 “KEB Hana Bank”의 승락이 이용 신청자에게 도달한 시점으로 합니다.
- ③ “KEB Hana Bank”는 이용회원으로부터 이용자번호(ID)와 이용회원을 식별할 수 있는 최소한의 정보를 등록 받아 관리하며, 서비스 제공 과정에서 정당한 이용회원의 확인과 통지 등에 이용합니다.
- ④ 이용회원은 총괄관리자가 부여한 이용자번호(ID) 등을 사용하여 최초 login 을 한 후, 새로운 계정 비밀번호를 설정하고 이용회원에 대한 정보를 등록하여야 합니다.
- ⑤ 이용회원은 제 4 조 제 3 항에서 등재한 회원정보가 변경되는 경우, 지체함이 없이 웹사이트에서 정정하여야 합니다.

## 제 5 조(서비스 이용)

- ① “KEB Hana Bank”는 이용회원이 제출한 이용자번호(ID), 접속비밀번호, 승인비밀번호, 전자인증서 등이 사전에 등록된 정보와 일치하는 경우 이용회원으로 본인으로 인식하고 그 지시에 따릅니다.
- ② 이용회원은 “KEB Hana Bank”가 웹사이트에 게시되거나, 서면자료, 전자문서 또는 직원을 통하여 제공하는 절차 또는 관련 계약에서 정한 바에 따라 웹서비스를 이용하여야 합니다.
- ③ 제휴기관은 이용회원이 웹사이트에서 “KEB Hana Bank”에 지시한 거래에 대해 적절한 내부 통제제도에 따라 다른 이용회원이 사전에 승인을 하게 할 수 있으며, 주기적으로 처리된 거래를 확인하여야 합니다.
- ④ “KEB Hana Bank”는 원칙적으로 24\*365(1년 365일 24시간)으로 이용회원이 웹서비스를 이용할 수 있도록 합니다. 다만, 다른 제휴기관의 정책, 제휴기관과 “KEB Hana Bank”간의 계약을 포함한 사전합의 또는 제 5항의 사유 발생 시 “KEB Hana Bank”의 판단에 따라 이용시간에 일시적 또는 항구적인 제한이 있을 수 있습니다.
- ⑤ “KEB Hana Bank”의 전산 장애 발생 또는 전산시스템 점검 등의 경우 이용시간을 변경하거나 제한하여야 하는 경우, “KEB Hana Bank”는 사전에 충분한 시간을 두고 웹사이트에 그 내용을 게시하고 전자적인 수단을 통하여 이용회원에게 그 내용을 통지합니다. 다만, 사전 게시 또는 통지를 할 수 없는 경우에는 우선 이용시간을 변경 적용한 후 가능한 시간 내에 통지하기로 합니다.

## 제 6 조(서비스 이용에 대한 제한)

- ① 접속비밀번호의 유효기간은 등록일자로부터 180일로 합니다.
- ② 이용회원이 접속비밀번호 또는 승인비밀번호를 분실하였거나, login 또는 거래 시 연속하여 3회 잘못 입력한 경우 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ③ 총괄관리자는 “KEB Hana Bank”와 제휴기관 간에 체결한 계약 또는 신청에 합치되게 이용회원이 이용할 수 있는 서비스를 제한합니다.
- ④ “KEB Hana Bank”는 천재지변, 기타 불가항력적인 사유 및 정부 등의 규제조치 사항 등이 발생하는 경우 한시적으로 서비스의 일부 또는 전부를 제한하거나, 제휴기관별로 이용회원 수를 제한할 수 있습니다.

## 제 7 조(서비스 이용 중단)

- ① 총괄관리자는 다음의 경우 이용회원의 서비스 이용을 중지시킬 수 있습니다. 다만, 이용회원이 이행하여야 할 거래가 있는 경우에는 해당 거래를 처리할 때까지 서비스 이용 중단이 보류될 수 있습니다.
  - 인사이동 등으로 이용회원의 담당업무가 변경된 경우
  - 이용회원이 이 약관과 관계법령에서 정한 사항을 성실히 준수하지 않을 경우
  - 기타 안정적인 서비스 이용에 저해요소가 있다고 총괄관리자가 판단하는 경우
- ② 총괄관리자가 이용회원인 경우로 이용회원의 권한을 중지 시키기 위해서는 “KEB Hana Bank”에 그 권한의 중지를 요청하여야 합니다.

## 제 8 조(책임과 의무)

- ① 제휴기관의 책임과 의무는 다음 각 항과 같습니다.
  - 가. 제휴기관은 총괄관리자와 이용회원에게 자신의 내부통제제도에 따라 적절히 권한을 부여하고, 그의 직무 변경과 퇴직 등 신상의 변동이 있는 경우 이용중단 조치를 포함하여 적절히 그 이용을 통제하여야 합니다.
  - 나. 웹사이트를 이용하여 이용회원이 “KEB Hana Bank”에게 거래의 처리를 지시할 수 있는 권한을 부여한 경우, 다른 이용회원이 그 거래를 승인하게 하고, 매일 전체 이용회원이 처리한 결과를 확인하여야 합니다.
- ② 이용회원(총괄관리자를 포함)의 책임과 의무는 다음 각 항과 같습니다.
  - 가. 이용회원은 이 약관과 관계법령에서 정한 사항을 성실히 준수하여야 합니다.
  - 나. 이용회원은 어떠한 경우라 하더라도 본인의 이용자 정보(User ID, 접속비밀번호), 승인비밀번호, 전자인증서 등 본인의 정보가 노출되거나 유출되지 않도록 철저히 관리하여야 하며, 다른 이용회원이 이용할 수 있게 하여서는 아니 됩니다.
  - 다. 이용회원은 본인의 접속비밀번호와 승인비밀번호를 주기적으로 변경하여 사용하여야 하며, 외부에 노출되었거나, 노출된 것으로 의심되는 경우 지체함이 없이 이를 변경하고 그 사실을 소속 기관과 “KEB Hana Bank”에 통보하여야 합니다.
  - 라. 이용회원은 본인의 계정정보를 포함한 인적 사항이 변경되었을 경우, 지체함이 없이 웹사이트에서 이를 수정하여야 합니다.
  - 마. 이용회원은 소속 기관의 총괄관리자로부터 부여 받은 권한 범위 내에서 소속 기관의 업무를 처리하기 위한 용도에 한하여 웹서비스와 웹사이트를 이용하여야 합니다.
  - 바. 이용회원은 웹서비스와 웹사이트를 이용하는 과정에서 습득한 정보와 지식을 이용하여 다른 서비스를 개발하거나 영업활동을 할 수 없으며, 이 약관을 위반하고 영업활동을 함으로써 발생하는 손해와 손실과 권리의 침해에 대하여 “KEB Hana Bank”와 소속 기관을 포함한 관련 피해를 입은 자에게 배상을 하여야 합니다.

- ③ “KEB Hana Bank”의 책임과 의무는 다음 각 항과 같습니다.
- 가. “KEB Hana Bank”는 이 약관과 관련 계약 및 관계법령에서 정한 사항을 성실히 준수하여, 이용회원이 지속적이고 안정적으로 제 3 조의 서비스를 이용하고 관련 정보를 취득할 수 있도록 합니다.
- 나. 거래의 처리와 정보의 제공과 관련된 “KEB Hana Bank”의 책임은 해당 서비스와 관련된 계약에서 정한 바에 따릅니다.
- 다. “KEB Hana Bank”는 이용회원이 제공한 개인 신상정보를 포함한 정보를 본인의 승락이 없이 타인에게 제공하지 아니합니다. 다만, 전기통신관련법령을 포함한 관계 법령에 의하여 허용되는 경우 그러하지 아니할 수 있습니다.
- 라. “KEB Hana Bank”는 이용회원이 안전하게 웹서비스를 이용할 수 있도록 하고, 개인정보를 포함한 제공받은 정보를 보호하기 위하여 아래와 같은 보안시스템을 갖추고 서비스를 제공합니다.
- 백신프로그램의 설치와 운영 등 컴퓨터 바이러스 방지 조치
  - 암호화알고리즘 등을 이용하여 네트워크상에서 개인정보와 거래정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치
  - 침입차단 시스템 등 접근통제 장치의 설치 및 운영
  - 기타 안정성을 확보하기 위하여 필요한 기술적인 조치

### 제 9 조(손실부담 및 면책)

이 약관에 따른 서비스 제공과 관련한 은행의 손실부담 및 면책은 전자금융거래기본약관 제 20 조에 따르기로 합니다.

### 제 10 조(저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① 웹사이트에서 “KEB Hana Bank”가 제공하는 서비스와 정보 또는 게시된 저작물에 대한 저작권을 포함한 지적재산권은 “KEB Hana Bank”에 속합니다.
- ② 이용회원은 “KEB Hana Bank”의 웹사이트를 통하여 얻은 정보와 자료를 “KEB Hana Bank”의 사전서면 승락이 없이 일부 또는 전체를 복제하거나, 다른 사람에게 송신하거나, 배포할 수 없습니다.

### 제 11 조(통지)

- ① “KEB Hana Bank”는 이용회원에게 통지를 하는 경우, 이용회원이 “KEB Hana Bank”에 제출한 전자우편 주소, (휴대)전화번호를 이용합니다.
- ② “KEB Hana Bank”가 불특정 다수의 이용회원에게 통지를 하는 경우, 1 주일 이상 웹사이트에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ③ 이 웹사이트에서 제공되는 서비스와 관련된 통지는 그 계약에서 정한 바에 따르며, 해당 계약에서 별도로 정하지 않은 경우 이 조에 따라 통지를 합니다.

### 제 12 조(분쟁해결)

- ① 이 웹사이트에서 제공되는 서비스와 관련하여 분쟁이 발생할 경우, 그 서비스에 대한 “KEB Hana Bank”와 제휴기관 간에 체결한 계약에서 정한 바에 따라 해결하기로 합니다.
- ② 이 웹사이트의 이용과 관련하여 “KEB Hana Bank”와 이용회원 간에 분쟁이 발생할 경우, “KEB Hana Bank”와 이용회원은 신의 성실의 원칙에 따라 이를 원만히 해결하기로 합니다.
- ③ “KEB Hana Bank”는 웹사이트 이용과 관련하여 이용회원이 제기하는 불만사항과 의견을 우선적으로 처리하여 분쟁이 발생하지 않도록 합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란할 경우에는 이용회원에게 불만사항 또는 의견의 접수일자로부터 5 영업일 이내에 그 처리여부와 기한을 통보합니다.
- ④ 웹사이트 이용과 관련하여 이용회원이 피해구제 신청을 하는 경우, 공정거래위원회 또는 시장 또는 도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.
- ⑤ “KEB Hana Bank”와 이용회원은 분쟁이 발생한 경우 이 조에 따라 그를 해결하기로 하며, 그 분쟁 발생일자로부터 30 일 이내 협의에 의한 원만한 해결을 위하여 상호간 성실히 노력하기로 합니다.

### 제 13 조(재판관할 및 준거법)

- ① 본 약관에 따른 거래에 관한 소송이 필요한 경우 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따릅니다.
- ② 이 약관의 해석 및 적용은 대한민국 상 관례와 대한민국법에 따르며, 웹서비스와 관련된 소송에는 대한민국법을 적용합니다.

### 제 14 조(준용규정 및 약관의 변경)

- ① 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 서비스와 관련된 계약, 전자금융거래기본약관, 전자금융서비스이용약관, Yesignn 서비스이용약관에서 정한 바에 따릅니다.
- ② 이 약관을 변경하고자 하는 경우 은행은 시행일로부터 1 개월 이전에 웹사이트 및 게시 가능한 전자적인 수단을 통하여 1 개월간 게시하고, 그 변경 내용을 이용자에게 우편 또는 e-mail 로 통지하여야 하며, 그 통지에는

이용자가 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있다는 내용을 포함하여야 합니다.

- ③ 이용자가 제 2항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다