

## 전자금융 서비스 이용약관 개정 대비표

1. 개정시행일: 2016.6.07

2. 주요 개정내용

개정 전	개정 후	비고
<p><u>전자금융서비스 이용약관(구 하나은행)</u></p>	<p><u>전자금융서비스 이용약관</u></p>	<p>약관명 변경</p>
<p><b>제 1 조</b></p> <p>① (내용 생략)</p> <p>② 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래법 및 관계법령, <u>전자금융거래기본약관(구 하나은행)</u>(이하 '기본약관'이라 함), 기타 관련 약관 및 규약을 적용한다</p>	<p><b>제 1 조</b></p> <p>① (내용 생략)</p> <p>② 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래법 및 관계법령, <u>전자금융거래 기본약관</u>(이하 '기본약관'이라 함), 기타 관련 약관 및 규약을 적용한다.</p>	<p>항 내용 변경(약관명)</p>
<p><b>제 2 조(정의)</b></p> <p>① ~ ④ (내용 생략)</p> <p>⑤ 기타 이 약관에서 정의하지 아니하는 용어는 전자금융거래법 및 관계법령, <u>전자금융거래기본약관(구 하나은행)</u>, 기타 관련 약관 및 규약에서 정하는 바에 따른다.</p>	<p><b>제 2 조(정의)</b></p> <p>① ~ ④ (내용 생략)</p> <p>⑤ 기타 이 약관에서 정의하지 아니하는 용어는 전자금융거래법 및 관계법령, <u>기본약관</u>, 기타 관련 약관 및 규약 에서 정하는 바에 따른다.</p>	<p>항 내용 변경 (약관명)</p>
<p><b>제 3 조</b>           (내용 생략)</p>	<p><b>제 3 조</b>           (좌 등)</p>	
<p><b>제 4 조(서비스의 신청, 해지 및 추가)</b></p> <p>① 이용자는 서비스 신청서를 은행에 제출하고 은행이 이를 확인, 승낙함으로써 계약이 성립한다. 다만, 자금의 이체가 수반되지 않는 거래나 단순조회 등의 서비스는 <u>전자적 장치를 통하여 신청할 수 있다.</u></p> <p>② 기존의 서비스 이용자는 별도의 서면신청 없이 서비스 상에서의 신청 및 확인절차를 거쳐 이용가능 서비스 매체를 추가 또는 변경할 수 있다.</p>	<p><b>제 4 조(서비스의 신청, 해지 및 추가)</b></p> <p>① 이용자는 서비스 신청서를 은행에 <u>서면 또는 전자적 장치를 통해</u> 제출하고 은행이 이를 확인, 승낙함으로써 계약이 성립한다. 다만, 자금의 이체가 수반되지 않는 거래나 단순조회 등의 서비스는 <u>전자금융거래 계약 체결 없이 이용할 수 있다.</u></p> <p>② 기존의 서비스 이용자는 별도의 서면신청 없이 서비스 상에서의 신청 및 확인절차를 거쳐 이용가능 서비스 매체를 추가 또는 변경할 수 있다.</p>	<p>항 내용 변경 (비대면 실명확인을 통한 전자금융 신청 등 내용 추가)</p>
<p><b>제 5 조(이용자확인방법)</b></p> <p>① <u>전자금융거래 기본약관(구 하나은행)</u> 제 4 조 1항 에 의하여 이용자가 전자금융거래계약 체결 절차 없이 이용할 수 있는 서비스는 관련 계좌 (카드)번호와 계좌 (카드) 비밀번호가 일치하면</p>	<p><b>제 5 조(이용자확인방법)</b></p> <p>① <u>기본약관</u> 제 4 조 1항 에 의하여 이용자가 전자금융거래계약 체결 절차 없이 이용할 수 있는 서비스는 관련 계좌 (카드)번호와 계좌 (카드) 비밀번호가 일치하면 본인(미성년자는 법정대리인 포함)으로</p>	<p>항 내용 변경 (약관명)</p>

개정 전	개정 후	비고
<p>본인(미성년자는 법정대리인 포함)으로 인정한다.</p> <p>② 은행은 다음 각 항목과 같이 서비스 종류별로 은행이 요구하는 해당 항목을 이용자가 입력했을 때 동 내용이 은행에 등록된 자료와 일치할 경우 본인(미성년자는 법정대리인 포함)으로 인정하여 서비스를 제공하며, <b>이용자가 위임사용자를 지정한 경우 위임한 범위 내에서 위임사용자를 본인으로 간주하여 서비스를 제공한다.</b> 단, 보안상 필요에 의해 은행이 본인확인을 위한 항목을 추가로 요구할 수 있으며, 스마트폰뱅킹의 경우에는 이용자가 지문인증 사용을 등록한 본인 명의의 스마트폰에 입력한 지문정보와 스마트폰에 사전 저장된 지문정보가 일치할 경우에도 본인으로 간주하여 서비스를 제공한다.</p> <p>1. ~ 2. (내용 생략)</p> <p>3. <b>인터넷뱅킹(HanaCBS Light 포함):</b>          사용자 ID, 사용자비밀번호, 계좌(카드)번호, 계좌(카드)비밀번호, 자물쇠카드의 코드번호 또는 일회용비밀번호발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호, 공인인증서</p> <p><b>제 6 조</b></p> <p>① ~ ⑤ (내용 생략)</p> <p>⑥ 인터넷과 전화를 통한 예금 또는 적금의 해지 시에는 제 5 조 2 항 단서에 따라 은행은 상담원의 이용자에 대한 전화 통화나 <b>휴대폰 인증번호</b>를 사용자확인방법으로 추가 한다.</p> <p><b>제 7 조 (출금계좌 및 입금계좌)</b></p> <p>① 계좌이체에 이용할 출금계좌는 이용자가 본인명의로 자유입출금식예금(신탁) 계좌 중에서 은행에 서면으로 지정하여야 한다. 단, <b>개인이용자에 한하여 서면 동意的한 경우에는 해당 전자적 장치를 이용하여 출금계좌를 추가할 수 있다.</b></p>	<p>인정한다.</p> <p>② 은행은 다음 각 항목과 같이 서비스 종류별로 은행이 요구하는 해당 항목을 이용자가 입력했을 때 동 내용이 은행에 등록된 자료와 일치할 경우 본인(미성년자는 법정대리인 포함)으로 인정하여 서비스를 제공한다. 단, 보안상 필요에 의해 은행이 본인확인을 위한 항목을 추가로 요구할 수 있으며, 스마트폰뱅킹의 경우에는 이용자가 지문인증 사용을 등록한 본인 명의의 스마트폰에 입력한 지문정보와 스마트폰에 사전 저장된 지문정보가 일치할 경우에도 본인으로 간주하여 서비스를 제공한다.</p> <p>1. ~ 2. (내용 생략)</p> <p>3. <b>인터넷뱅킹:</b>          사용자 ID, 사용자비밀번호, 계좌(카드)번호, 계좌(카드)비밀번호, 자물쇠카드의 코드번호 또는 일회용비밀번호발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호, 공인인증서</p> <p><b>제 6 조</b></p> <p>① ~ ⑤ (내용 생략)</p> <p>⑥ 인터넷과 전화를 통한 예금 또는 적금의 해지 시에는 제 5 조 2 항 단서에 따라 은행은 상담원의 이용자에 대한 전화 통화나 <b>휴대폰 인증번호, ARS 인증번호</b>를 사용자확인방법으로 추가 한다.</p> <p><b>제 7 조 (출금계좌 및 입금계좌)</b></p> <p>① 계좌이체에 이용할 출금계좌는 이용자가 본인명의로 자유입출금식예금(신탁) 계좌 중에서 은행에 서면으로 지정하여야 한다. 다만, <b>다음 각 호의 경우에는 전자적 장치를 이용하여 출금계좌를 지정할 수 있다.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>이용자가 전자적 장치를 이용하여 출금계좌를 지정하기로 서면으로 동意的한 경우</b></li> <li><b>대면 실명확인을 거친 후 휴대용 전자기기를 이용하여 전자금융 서비스에 가입한 경우</b></li> <li><b>비대면 실명확인을 통해 전자금융서비스를 가입한 경우</b></li> </ol>	<p>항 내용 변경 (CBS Light 약관 별도 제정에 따른 위임사용자 내용 삭제)</p> <p>호 내용 변경 (CBS Light 약관 별도 제정에 따른 내용 삭제)</p> <p>항 내용 변경 (인증수단 추가)</p> <p>항 내용 변경 (비대면 실명확인 통한 거래 등 추가)</p>

개정 전	개정 후	비고																																																																										
<p>② 이용자는 입금계좌를 은행에 <u>서면으로 지정할 수 있다</u>. 단, 입금계좌를 지정하지 않은 경우에는 불특정계좌에 입금할 수 있다.</p> <p><b>제 8 조(자금이체 한도)</b>  이용자는 은행이 &lt;표 1-1&gt; 과 &lt;표 1-2&gt; 에서 정한 보안등급별 자금이체한도와 거래이용수단에 따라 계좌이체한도를 설정하여야 한다. 다만 <u>해외거주자에 대하여는</u> 다르게 정할 수 있으며 구체적인 내용은 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치 등을 통해 안내한다.</p> <p>(내용 생략)</p> <p>&lt;표 1-2: 전자금융 보안등급별 거래이용수단&gt;</p> <table border="1" data-bbox="163 691 1019 820"> <thead> <tr> <th>거래이용수단</th> <th>보안등급</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OTP 발생기 + (공인인증서 또는 지문인증)</td> <td>1 등 급</td> </tr> <tr> <td>자물쇠카드 + (공인인증서 또는 지문인증)</td> <td>2 등 급</td> </tr> </tbody> </table> <p>*폰뱅킹은 공인인증서 제외함</p> <p><b>제 9 조 ~ 제 12 조</b> (내용 생략)</p> <p><b>제 13 조</b></p> <p>(내용 생략)</p> <table border="1" data-bbox="163 1099 996 1430"> <thead> <tr> <th rowspan="2">서비스 종류</th> <th colspan="3">이용시간</th> </tr> <tr> <th>평일</th> <th>토요일</th> <th>휴일</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>각종 조회</td> <td colspan="3">24 시간</td> </tr> <tr> <td>예금 신규</td> <td colspan="3">24 시간</td> </tr> <tr> <td>예금 해지</td> <td>09:00 - 22:00</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> <tr> <td>적금/부금 납입</td> <td colspan="3">24 시간</td> </tr> <tr> <td>이체</td> <td colspan="3">24 시간</td> </tr> <tr> <td>당행 이체</td> <td colspan="3">24 시간</td> </tr> </tbody> </table>	거래이용수단	보안등급	OTP 발생기 + (공인인증서 또는 지문인증)	1 등 급	자물쇠카드 + (공인인증서 또는 지문인증)	2 등 급	서비스 종류	이용시간			평일	토요일	휴일	각종 조회	24 시간			예금 신규	24 시간			예금 해지	09:00 - 22:00	이용불가	이용불가	적금/부금 납입	24 시간			이체	24 시간			당행 이체	24 시간			<p>② 이용자는 입금계좌를 은행에 서면 <u>또는 전자적 장치를 통해</u> 지정할 수 있다. 단, 입금계좌를 지정하지 않은 경우에는 불특정계좌에 입금할 수 있다.</p> <p><b>제 8 조(자금이체 한도)</b>  이용자는 은행이 &lt;표 1-1&gt; 과 &lt;표 1-2&gt; 에서 정한 보안등급별 자금이체한도와 거래이용수단에 따라 계좌이체한도를 설정하여야 한다. 다만 <u>해외거주자 또는 비대면 실명확인을 통해 신규한 경우에는</u> 다르게 정할 수 있으며 구체적인 내용은 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치 등을 통해 안내한다.</p> <p>(내용 생략)</p> <p>&lt;표 1-2: 전자금융 보안등급별 거래이용수단&gt;</p> <table border="1" data-bbox="1050 691 1906 820"> <thead> <tr> <th>거래이용수단</th> <th>보안등급</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OTP 발생기 + (공인인증서 또는 지문인증)</td> <td>1 등 급</td> </tr> <tr> <td>자물쇠카드 + (공인인증서 또는 지문인증)</td> <td>2 등 급</td> </tr> </tbody> </table> <p>*폰뱅킹은 공인인증서 <u>및 지문인증</u> 제외함</p> <p><b>제 9 조 ~ 제 12 조</b> (좌 등)</p> <p><b>제 13 조</b></p> <p>(내용 생략)</p> <table border="1" data-bbox="1050 1099 1883 1430"> <thead> <tr> <th rowspan="2">서비스 종류</th> <th colspan="3">이용시간</th> </tr> <tr> <th>평일</th> <th>토요일</th> <th>휴일</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>각종 조회</td> <td colspan="3">24 시간</td> </tr> <tr> <td>예금 신규</td> <td colspan="3">24 시간</td> </tr> <tr> <td>예금 해지</td> <td>09:00 - 22:00</td> <td>이용불가</td> <td>이용불가</td> </tr> <tr> <td>적금/부금 납입</td> <td colspan="3">24 시간</td> </tr> <tr> <td>이체</td> <td colspan="3">24 시간</td> </tr> <tr> <td>당행 이체</td> <td colspan="3">24 시간</td> </tr> </tbody> </table>	거래이용수단	보안등급	OTP 발생기 + (공인인증서 또는 지문인증)	1 등 급	자물쇠카드 + (공인인증서 또는 지문인증)	2 등 급	서비스 종류	이용시간			평일	토요일	휴일	각종 조회	24 시간			예금 신규	24 시간			예금 해지	09:00 - 22:00	이용불가	이용불가	적금/부금 납입	24 시간			이체	24 시간			당행 이체	24 시간			<p>항 내용 변경 (전자적 장치를 통한 거래 추가)</p> <p>조 내용 변경 (한도 설정 예외경우추가)</p> <p>표 부가 설명 변경 (폰뱅킹 보안등급 분류 기준에 지문 인증 제외)</p> <p>표 내용 변경 (CBS Light 내용 삭제로 전자적 매담대 신청/실행 삭제)</p>
거래이용수단	보안등급																																																																											
OTP 발생기 + (공인인증서 또는 지문인증)	1 등 급																																																																											
자물쇠카드 + (공인인증서 또는 지문인증)	2 등 급																																																																											
서비스 종류	이용시간																																																																											
	평일	토요일	휴일																																																																									
각종 조회	24 시간																																																																											
예금 신규	24 시간																																																																											
예금 해지	09:00 - 22:00	이용불가	이용불가																																																																									
적금/부금 납입	24 시간																																																																											
이체	24 시간																																																																											
당행 이체	24 시간																																																																											
거래이용수단	보안등급																																																																											
OTP 발생기 + (공인인증서 또는 지문인증)	1 등 급																																																																											
자물쇠카드 + (공인인증서 또는 지문인증)	2 등 급																																																																											
서비스 종류	이용시간																																																																											
	평일	토요일	휴일																																																																									
각종 조회	24 시간																																																																											
예금 신규	24 시간																																																																											
예금 해지	09:00 - 22:00	이용불가	이용불가																																																																									
적금/부금 납입	24 시간																																																																											
이체	24 시간																																																																											
당행 이체	24 시간																																																																											

개정 전					개정 후					비고	
	타행 이체	24 시간 (단, 금융결제원 자금정산시간인 23:50 ~ 00:30 이용불가)				타행 이체	24 시간 (단, 금융결제원 자금정산시간인 23:50 ~ 00:30 이용불가)				
신용카드	현금서비스	24 시간			신용카드	현금서비스	24 시간				
대출	이자납입	08:30 - 23:30	이용불가	이용불가	대출	이자납입	08:30 - 23:30	이용불가	이용불가		
	상환	08:30 - 23:30	이용불가	이용불가		상환	08:30 - 23:30	이용불가	이용불가		
	예금담보대출 실행	09:00 - 17:00	이용불가	이용불가		예금담보대출 실행	09:00 - 17:00	이용불가	이용불가		
	카드론 실행	24 시간				카드론 실행	24 시간				
자동이체 등록/해지		24 시간			자동이체 등록/해지		24 시간				
개인정보 변경		24 시간			개인정보 변경		24 시간				
분실신고		24 시간			분실신고		24 시간				
해외송금		00:10 - 23:40			해외송금		00:10 - 23:40				
전자적 매담대 신청/실행		08:00 - 19:00	이용불가	이용불가							
<b>제 14 조 (비밀번호 및 자물쇠 카드의 관리)</b> ① (내용 생략) ② 이용자비밀번호의 조회나 확인은 불가능하며, 비밀번호를 잊어버렸을 경우에는 영업점에서 <b>비밀번호</b> 재등록 신청을 하여야 한다. ③ ~ ⑤ (내용 생략)					<b>제 14 조 (비밀번호 및 자물쇠 카드의 관리)</b> ① (내용 생략) ② 이용자비밀번호의 조회나 확인은 불가능하며, 비밀번호를 잊어버렸을 경우에는 영업점에서 재등록 신청을 하거나, <b>은행이 정한 인증 절차를 거쳐 전자적 장치를 통해 재등록 할 수 있습니다.</b> ③ ~ ⑤ (내용 생략)					항 내용 변경 (전자적 장치를 통한 비밀번호 재등록 내용 추가)  영업점 추가  ⑤항 추가	
<b>제15조 ~ 제17조 (내용 생략)</b>					<b>제15조 ~ 제17조 (좌 등)</b>						
<b>제 18 조 (약관변경)</b> ① 은행은 이 약관을 변경하고자 할 경우 변경예정일 30일 전까지 은행 홈페이지에 변경내용을 게시한다. ② ~ ④ (내용 생략)					<b>제 18 조 (약관변경)</b> ① 은행은 이 약관을 변경하고자 할 경우 변경예정일 30일 전까지 은행 <b>영업점</b> 및 홈페이지에 변경내용을 게시합니다. ② ~④ (좌동) ⑤ <b>은행은 약관을 영업점에 비치 또는 게시하여 이용자가 요구할 경우 이를 교부하여야 합니다.</b>						
<b>제 19 조 (합의관할)</b>					<b>제 19 조 (합의관할)</b>						

개정 전	개정 후	비고
<p>(내용 생략)</p> <p><b>부칙</b>  <b>제1조 (경과조치)</b>  2013년 12월 3일 전자금융이체한도 개정 전 가입하고 개정 후 이체한도 변경이 없는 고객 중 해외 거주자는 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치를 통한 예외 신청으로 신청일 당일에 한하여 개정 전 가능한 전자금융이체한도를 이용할 수 있다.</p>	<p>(좌동)</p> <p>(좌동)</p>	

3. 기존 가입고객에 대한 개정약관 적용여부: 적용