

# HedgeMaster서비스 이용약관

## 제1장 총 칙

제1조(목적) 이 약관은 주식회사 하나은행(이하 “은행”이라 함)이 제공하는 "HedgeMaster서비스"(이하 “서비스”라 함)의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조(정의) 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각호와 같습니다.

1. 회원: 이용자 아이디를 부여 받은 자
2. 아이디: 은행이 승인하는 문자 또는 숫자의 조합
3. 비밀번호: 비밀 보호를 위해 회원 자신이 설정한 문자, 숫자의 조합
4. 서비스: 은행의 HedgeMaster 서비스에서 제공하는 외국환거래 관리, 환 포지션 관리, 환리스크 관리 콘텐츠

제3조(효력의 발생과 변경) ① 이 약관은 은행이 그 내용을 은행 HedgeMaster서비스 홈페이지 화면을 통해 게시하고 회원이 이에 동의함으로써 효력을 발생합니다.

② 은행은 약관규제에 관한 법률, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령을 위반하지 않는 합리적인 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있으며 개정의 경우 은행은 적용일자, 개정사유 및 개정내용을 명시하여 HedgeMaster서비스 홈페이지 초기화면에 그 적용일자 1개월 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다.

③ 본 조 제 2항에 의하여 개정된 약관은 개정 이전에 가입한 회원에게도 동일하게 적용되며 기존회원 중 개정된 약관에 이의가 있는 회원은 신청에 의하여 언제든지 회원등록을 취소(또는 회원탈퇴)할 수 있습니다.

④ 개정된 약관의 적용일 이후 회원이 계속하여 서비스를 이용하는 경우에는 약관의 개정에 동의한 것으로 간주됩니다.

제4조(준용규정) 이 약관에 명시되지 않은 사항은 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련법령, 은행의 , 여신, 수신, 외국환, 전자금융거래기본약관, 기타 관련된 업무의 각 약관 및 은행 내부 규정에 따릅니다.

## 제2장 서비스 이용계약

제5조(이용계약의 성립) 이용계약은 이용자의 이용신청에 대한 은행의 승낙과 이용자의 약관 내용에 대한 동의로 성립됩니다.

제6조(이용신청) 이용신청은 영업점 또는 인터넷을 통하여 이용자가 은행에서 정한 회원가입신청서에 기록하여 다음 각호와 같이 신청할 수 있습니다.

1. 개인 또는 개인사업자: 영업점 또는 인터넷

## 2. 법인: 영업점

제7조(이용신청의 승낙) ①회원이 신청서의 모든 사항을 정확히 기재하여 이용신청을 하였을 경우에 승낙합니다.

② 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 이용 승낙을 하지 않을 수 있습니다.

1. 이용신청의 내용을 허위로 기재한 경우
2. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청한 경우
3. 제14조 제2항 각호의 행위를 한 사실이 있는 등 기타 이용신청 요건에 미비 되었을 때

제8조(기재사항의 변경) 회원은 이용신청 시 기재한 사항을 변경할 경우에는 은행의 영업점 또는 인터넷을 통하여 수정 요청을 할 수 있습니다.

## 제3장 계약당사자의 의무

제9조(은행의 의무) 은행은 관련 법령이 정하는 바에 따라서 이용자 등록정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 이용자의 개인정보보호에 관해서는 관련 법령 및 은행이 정하는 "개인정보 보호방침"에 정한 바에 의합니다. 다만, 전기통신기본법 등 법률의 규정에 의해 국가기관의 요구가 있는 경우, 범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나 또는 기타 관련 법령에서 정한 절차에 의한 요청이 있을 경우에는 그러하지 않습니다

제10조(회원의 의무) ① 회원은 서비스를 이용할 때 다음 각호의 행위를 하지 않아야 합니다.

1. 다른 회원의 ID를 부정하게 사용하는 행위
2. 서비스에서 얻은 정보를 복제, 출판 또는 제3자에게 제공하는 행위
3. 은행의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
4. 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
5. 기타 관계법령에 위반되는 행위

② 회원은 비밀번호를 철저히 관리할 책임을 지며, 비밀번호의 관리소홀 또는 부정사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원에게 있으며 은행은 이로 인한 책임을 지지 않습니다.

③ 회원은 서비스를 이용하여 영업활동을 하거나, 이를 가공, 판매하는 행위 등을 할 수 없으며, 영업활동에 이용하여 발생한 결과에 대하여 은행은 책임을 지지 않습니다.

④ 회원은 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상 지위를 타인에게 양도 또는 증여할 수 없으며, 이를 담보로도 제공할 수 없습니다.

## 제4장 서비스 이용

제11조(서비스 이용시간) 서비스의 이용은 은행의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만 정기 점검 등의 사유 발생시는 그러하지 않습니다.

제12조(서비스 이용수수료) 서비스에 대한 이용수수료는 별표에서 정한 바에 따르기로 하며, 변경이 있을 때에는 1개월전에 회원에게 그 내용을 통지합니다.

제13조(서비스 제공의 중지) 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.

1. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
3. 시스템 점검이 필요한 경우
4. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력적 사유(전쟁, 내란, 외부파업 등)가 있는 경우

## 제5장 계약해지 및 이용제한

제14조(계약해지 및 이용제한) ① 회원이 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 회원 본인이 영업점 또는 인터넷을 통하여 해지신청을 하여야 합니다.

② 은행은 효율적인 서비스 운영을 위하여 필요한 경우나, 회원이 다음 각호의 1에 해당하는 행위를 하였을 경우 사전 통지 없이 이용계약을 해지하거나 또는 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.

1. 타인의 이용자ID 및 비밀번호를 도용한 경우
2. 서비스 운영을 고의로 방해한 경우
3. 허위로 가입 신청을 한 경우
4. 같은 사용자가 다른 ID로 이중 등록을 한 경우
5. 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 광고성 정보를 전송하는 경우
6. 정보통신설비의 오작동이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우
7. 은행 또는 다른 회원이나 제3자의 지적재산권을 침해하는 경우
8. 타인의 개인정보, 이용자ID 및 비밀번호를 부정하게 사용하는 경우
9. 본 서비스를 이용하여 해킹, 타 인터넷사이트 링크, 상용S/W 불법배포 등의 행위를 하는 경우
10. 기타 관련 법령에 위반된다고 판단되는 경우

## 제6장 손해배상 등

제15조(손해배상)

① 회원이 이 약관의 규정을 위반함으로써 은행에 손해가 발생하는 경우, 회원은 은행에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 합니다.

② 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 이 약관 위반행위로 인하여 은행이 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받은 경우 회원은 자신의 책임과 비용으로 은행을 면책시켜야 하며, 은행이 면책하지 못한 경우 그로 인하여 은행에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

제16조(면책조항) ① 은행은 제13조 각 호에서 정한 사유로 인하여 서비스를 제공할 수 없을 경우 책임을 지지 않습니다.

② 은행은 회원이 불법행위 또는 이 약관을 위배하는 행위로 인하여 발생하는 회원의 영업활동의 결과 및 관계기관에 의한 법적 조치 등에 관해 책임을 지지 않습니다.

③ 은행이 제공하는 서비스는 단순한 참고자료로서 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용과 동 내용을 참고한 판단이나 의사결정은 회원의 책임아래 이루어져야 하고, 은행은 고의나 과실인 경우를 제외하고 그 결과에 대해 어떤 책임도 지지 않습니다.

④ 은행은 링크를 통해 제공하는 다른 사이트의 비밀보장 관행과 사이트의 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

제17조(재판 관할) 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해서는 당사자간에 상호 협의하여 해결하도록 하되, 소송이 제기될 경우 은행의 본점 또는 회원의 소재지를 관할하는 법원을 전속 관할법원으로 합니다.

#### 부 칙

**부 칙 (제정)** 이 약관은 2006년 5월 9일부터 시행합니다.

**부 칙 (1)** 이 약관은 2015년 9월 1일부터 시행합니다.

**부 칙 (2)** 이 약관은 2016년 6월 7일부터 시행합니다

#### <별표>

##### 서비스 이용 수수료

수수료 부과 대상	수수료 금액	비 고
환리스크 관리 컨텐츠	월 10만원	다만, 은행에서 별도로 정하는 시기까지 무료