

# 안심이체서비스 이용 약관

## 제 1 조 (목적)

본 약관은 (주)하나은행(이하 "은행"이라 한다.)과 서비스 가입자(이하"이용자"라 한다.)간에 은행이 제공하는 안심이체서비스(이하 "서비스"라 한다.)의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

## 제 2 조 (용어의 정의)

- ① 서비스 : 이용자가 은행이 제공하는 폰뱅킹 서비스 이용 시 은행이 보유한 시스템 설비 및 장비, 외부 서비스 업체의 설비 및 장비와 이동통신사의 서버를 통해 이용자의 휴대폰으로 일회용 인증번호를 발송해 주고 이용자가 동 번호를 정상적으로 폰뱅킹 거래 시에 입력하여야만 거래가 완료되도록 하는 서비스를 말한다.
- ② 이용자 : 은행의 폰뱅킹 서비스를 가입하고 은행이 정한 절차에 따라 서비스에 가입한 고객을 말한다.

## 제 3 조 (약관의 효력과 변경)

- ① 본 약관의 효력은 이용자가 서비스 이용신청을 은행에 하고 은행이 이를 승낙함과 동시에 발생한다.
- ② 은행은 이 약관을 변경하고자 할 경우 변경예정일 30 일 전까지 은행 홈페이지에 변경내용을 게시한다.
- ③ 제 2 항의 변경내용이 이용자에게 불리할 경우 은행은 그 내용을 서면, 전자우편, 휴대폰 문자 등 이용자와 사전에 합의한 방법으로 변경예정일 30 일 전까지 개별통지 한다.
- ④ 제 2 항의 게시물 또는 제 3 항의 통지에는 “이용자가 변경에 동의하지 않은 경우 변경되는 약관의 시행일 전 영업일까지 서비스를 해지할 수 있으며 해당 기간 내 해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.”는 내용을 포함하기로 한다.
- ⑤ 이용자가 제 3 항의 통지를 받은 날 또는 은행이 홈페이지에 게시한 날부터 변경되는 약관의 시행일 전 영업일까지 서비스 해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 이용자가 변경에 동의한 것으로 본다.

## 제 4 조 (서비스 신청과 이용)

- ① 서비스신청은 영업점, 폰뱅킹 서비스를 통해서 이용자의 이용신청 및 약관내용에 대한 동의와 은행의 이용승낙으로 성립된다.
- ② 서비스를 이용하고자 하는 고객은 영업점, 전자금융 서비스를 통하여, 서비스 제공을 위해 필요한 정보를 은행에 제공하여야 한다.
- ③ 서비스 이용은 은행의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴를 원칙으로 24 시간 운영한다.
- ④ 인증번호 발송 대상거래는 은행 폰뱅킹 서비스 거래 중 당행송금, 타행송금, 예약이체, 증권자금이체, 아이폰서비스 이체 거래로 하며 서비스 가입 시에 이용자에게 이를 공지하여야 한다.

## 제 5 조 (서비스의 중단)

- ① 은행은 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중단할 수 있다.
  1. 서비스 장비의 장애 및 유지보수 등 부득이한 사유가 발생한 경우
  2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 서비스를 중지한 경우
  3. 천재지변 등 불가항력적인 사유가 발생한 경우
- ② 은행은 전 항의 서비스 중단이 발생한 경우 이용자의 신고 된 연락처로 이를 통지하여야 한다.

## 제 6 조 (은행의 의무)

- ① 은행은 이용자가 제공한 개인 정보에 관하여 법령이 정한 경우를 제외하고는 동 서비스 제공

목적으로만 사용하여야 하며, 제공된 개인 정보에 관하여 보호 대책을 수립하고 성실히 관리 할 의무가 있다.

② 은행은 서비스 제공과 관련된 설비에 장애가 발생할 경우, 이를 공지하고 신속히 복구할 의무가 있다.

#### 제 7 조 (이용자의 의무와 책임)

① 이용자는 본 약관 및 관련 법규에서 규정한 사항을 성실히 준수하여야 하며, 원활한 서비스 이용을 위해 정확한 개인정보를 은행에 제공하여야 한다.

② 서비스는 이용자에게만 제공되며, 제3자에게 서비스를 양도, 위임, 도급, 이전, 재판매하는 행위는 허용되지 않는다

③ 서비스 받을 휴대폰의 번호변경 신고를 영업점을 통해서만 은행에 신고 하여야 하며, 신고의 지연 및 미처리로 인한 피해는 이용자의 책임으로 한다.

④ 이용자가 신고한 정보의 오류로 인하여 발생하는 모든 책임은 이용자의 책임으로 한다.

#### 제 8 조 (서비스 정지 및 해지)

① 이용자는 서비스를 해지하고자 할 경우에는 은행 영업점에 서비스 해지신청서를 제출하여야 한다.

② 이용자가 본 약관 제 7조를 위반하는 경우 은행은 서비스를 정지 하거나 해지 할 수 있다.

#### 제 9 조 (계약기간)

이용자가 서비스 이용신청 후 자발적으로 해지신청 하거나, 제8조의 서비스 정지 및 해지 조건에 해당되지 않는 한 서비스 계약은 계속 유효하다.

#### 제 10 조 (면책조항)

은행은 다음 각 호의 사유로 인하여 발생한 손해에 대하여 은행의 귀책사유가 없는 한 책임을 면하기로 한다.

1. 은행은 이용자가 입력한 정보에 대한 정확성, 진위성, 유효성 확인의 책임이 없으며, 이용자가 입력한 정보의 오류로 인해 피해가 발생한 경우.

2. 외부 서비스 업체 또는 이동통신사의 과실로 인한 지연 통지, 불안전 서비스 및 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 장애 및 통지내역 미확인이 발생한 경우.

3. 천재지변, 파업, 법령의 변경, 관계기관 등의 명령 및 지침 또는 당사자의 외부로부터 발생하는 사건 등 불가항력적인 사유로 서비스 이행이 불가능 하거나 현저하게 곤란한 경우.

4. 이용자가 지정한 휴대폰의 고장 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우.

5. 이용자의 지시대로 발송했음에도 불구하고 은행의 책임 없는 사유로 이용자 이외의 다른 사람이 발송된 내용을 인지하여 피해가 발생한 경우.

#### 제 11 조 (준용)

본 서비스 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석에 관하여는 전자금융거래법 등 관련 법규와 전자금융거래 기본약관에서 정하는 바에 따른다.

#### 제 12 조 (관할법원)

서비스 이용과 관련하여 은행과 이용자 사이에 소송이 필요한 경우 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따른다.

#### <부칙>

##### 제1조 (시행일)

이 약관은 2016년 6월 7일부터 시행한다.